

令和4年11月4日

堺市南区自治連合協議会
各校区(地区)代表者 様

南海電気鉄道株式会社
まち共創本部泉北事業部長
堺市泉北ニューデザイン推進室長

泉北ニュータウン地域オンデマンドバス実証事業の実施について

皆様方には、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は、泉北ニュータウン地域に関する取組にご協力賜り、誠にありがとうございます。

さて、この度、SENBOKU スマートシティコンソーシアムでは、南海電気鉄道(株)が事業主体者となり、泉北ニュータウン地域における移動利便性の向上に向けた取組として、オンデマンドバスの実証事業を来年1月から実施する方向で進めていますので、ご報告します。

<p>【オンデマンドバスに関すること】 南海電気鉄道株式会社 まち共創本部泉北事業部 担当：今中・川畑・西川 Tel：072-295-7121（直通） Fax：072-291-3962</p>	<p>【コンソーシアムに関すること】 堺市泉北ニューデザイン推進室 スマートシティ担当 担当：石崎・久保 Tel：072-228-7530（直通） Fax：072-228-6824</p>
---	---



堺市泉北ニュータウン地域オンデマンドバス実証事業 ご説明資料

ご自宅近くまでお迎えに！
南海の乗合ミニバス、期間限定運行します。

本事業は近畿運輸局へ認可
申請中であり、計画の一部を
変更する場合があります。

2022年11月

南海電気鉄道株式会社 まち共創本部

はじめに 南海の乗合ミニバス事業について

「泉北ニュータウンは緑豊かでステキな街。
それなりに便利なんだけど、最近出ていくのがおっくうで…」

そんなお声をいただくなかで、もっと気軽にお出かけできるような、
新しい交通サービスの検討をはじめました。

鴨谷台と桃山台にお住まいの方々を対象に、毎日の暮らしのなかで
便利に使っていただけるのか、**2023年1月中旬より約2か月間**、
運行実験をさせていただきたくご協力をお願いいたします。

皆様のご乗車とご意見を心よりお待ちしております。

南海電鉄 泉北事業部 今中・川畑・西川
TEL:072-295-7121



1. 乗合ミニバス(オンデマンドバス)ってどんなサービス？

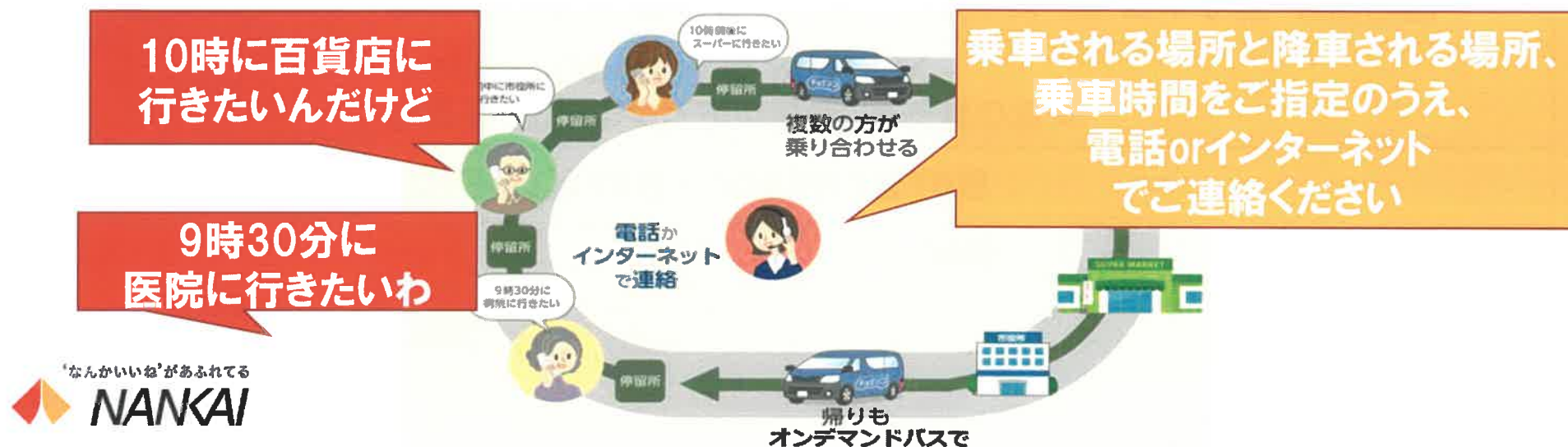
「乗合ミニバス(オンデマンドバス)ってどんなサービス？」

●時刻表や決まったルートのない予約型のバスです。交通手段にお困りの方が多いエリアにおいて、外出機会を増やしていただくことを目的としています。

「バスやタクシーとどう違うの？」

●バスのように定時運行しませんので、時刻表はありません。お客さまからのご依頼に合わせて運行します。

●タクシーのように車内を独占できません。複数の方が乗り合わせますので、タクシーよりも目的地到着まで時間がかかる場合もあります。



2. 運行計画

	内容
実施期間	2023年1月10日～2023年3月10日
対象者	鴨谷台・桃山台の住民の皆様、来訪者の方々 ※1台当たりの乗車可能人数：8人
乗降箇所	鴨谷台10か所・桃山台16か所＋泉ヶ丘駅、榎・美木多駅、光明池駅
料金	1乗車200円 ※泉ヶ丘駅乗降時は300円/回・名 ※現金またはクレジットカードでお支払いいただきます。
予約方法	ウェブサイト（24時間受付） 電話（8:30～17:30） ※乗車の30分前までに予約をお願いします。 ※キャンセルは予約時間の30分前までにお願いします。
運行時間帯	9:00～18:00頃（実証期間内は毎日運行）



- **待たずに乗れる！** 予約時間に合わせてミニバスがご指定の乗車場所に来ます。
- **必ず座れる！** 予約型なので必ずお座りいただけます。
- **簡単に予約できる！** スマホやお電話で簡単に予約ができます。
- **好きな時間に乗れる！** バスとは異なり、好きな時間に配車予約が可能です。

3. 運行エリア

鴨谷台

桃山台

※エリア内の各乗降場所をご利用
いただけます。鴨谷台～桃山台間も
ご利用いただけます。

+

泉ヶ丘駅
北側バスターミナル
4番のりば

構・美木多駅
南側バスターミナル
0番(リムジンバス)のりば

光明池駅
5番のりば

※駅間の移動にはご利用いただけ
ません。



©openstreetmap.org

4-1. 乗降場所(桃山台)

桃山台 (16箇所+拇・美木多駅)

1. 桃山台3丁6番
 2. 桃山第4公園
 3. 府営桃山台3丁西住宅
 4. 桃山第6公園
 5. ルモンベル泉北桃山公園
 6. 桃山台医療センター前
 7. 府営桃山台1丁住宅
 8. 桃山台近隣センター (東方面行き)
 9. 桃山台近隣センター (西方面行き)
 10. 府営桃山台2丁住宅
 11. 清水内科
 12. 桃山第2公園
 13. UR桃山台1丁団地ももポート前
 14. 南区役所
 15. ツインビル桃山
 16. 桃山第5公園
- ★ 拇・美木多駅

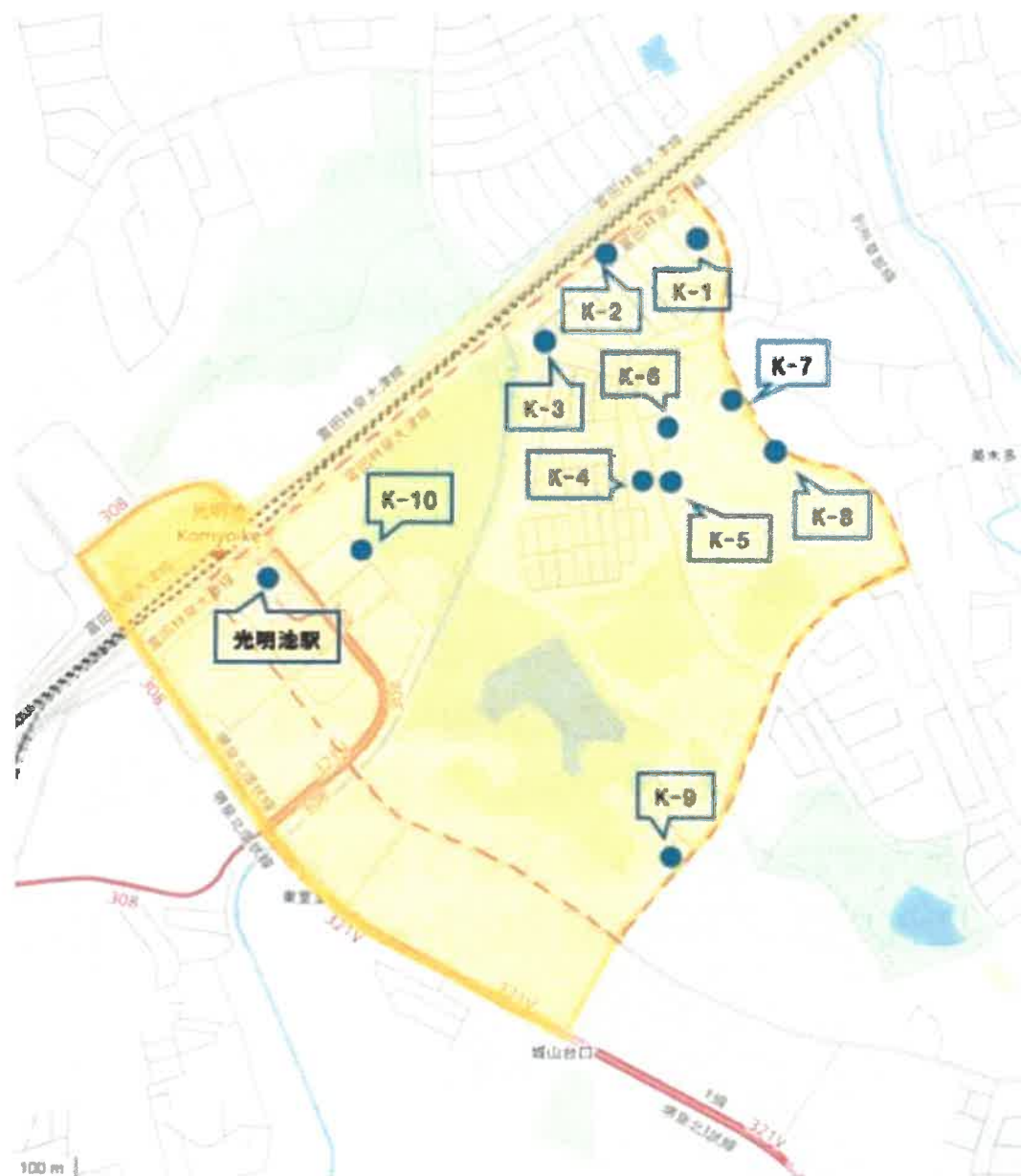
「なんかいいね」があふれてる



4-2. 乗降場所(鴨谷台)

鴨谷台 (10箇所+光明池駅)

1. 辻本鍼灸整骨院
 2. 鴨谷台1丁北
 3. 鴨谷第2公園
 4. 鴨谷台ネーブル広場 (北方面行き)
 5. 鴨谷台ネーブル広場 (南方面行き)
 6. 鴨谷台自治会館
 7. 府営鴨谷台1丁住宅
 8. 府営鴨谷台1丁住宅南
 9. 山本産婦人科
 10. 鴨谷体育館・鴨谷野球場
- ★光明池駅



5-1. こんな時どうするの？

「どうやったら乗車できるの？」

●電話またはウェブサイトで①お名前②携帯番号③乗り場と行き先④お迎えのお時間などを伝達・入力の上ご予約をお願いします。(電話では会員登録が必須ではありません)※ご予約先の電話番号とウェブサイトは12月下旬(予定)からご利用いただけます。年末年始等の取扱いをはじめ、詳しくは後日配布するご利用パンフレットをご覧ください。

「何日前から予約できるの？乗車する直前でも予約できるの？」

●ご購入日の2週間前から予約できます。また、当日乗車の30分前までに電話またはウェブサイトからご予約をお願いします。

「予約のたびに名前や電話番号を伝えなければならないの？」

●会員登録いただくと個人情報は何度も伝える必要がなく、お手間が省けます。会員登録料は無料です。詳しくは後日配布するご利用パンフレットをご覧ください。

「複数人で乗車するときはどうすればいいの？」

●同行者がおられる場合はお申込み時に人数をお知らせください。

「スーツケースやショッピングカートは持ち込めるの？」

●お持ち込みいただけます。持ち込みスペースに限りがありますので、大きなお手回り品がある場合はお申し込み時にお知らせください。

「なんかいいね」があふれてる

5-2. こんな時どうするの？

「キャンセルするときはどうすればいいの？」

●乗車の30分前までにキャンセルのご連絡をお願いします。手数料は無料です。

「自宅の前まで迎えに来てくれるの？乗降場所がどこにあるのかよくわからないけど？」

●6-7ページにあるご自宅近くの乗降場所をご利用ください。乗降場所の詳しい位置図は後日配布するご利用パンフレットやウェブサイトでご確認いただけます。

「アクロスモールやららぽーと和泉にも行けるの？」

●申し訳ありませんが対象外です。今回の実証実験では鴨谷台と桃山台、泉ヶ丘駅、榎・美木多駅、光明池駅が対象エリアとなります。今後、乗降場所を増やす場合は検討させていただきたいので、ご要望をお聞かせください。

「道路まで高低差があるので団地のなかで乗降したいのだけど」

●UR桃山台1丁団地では集会所(ももポート)を乗降場所に設定しておりますが、全ての団地では対応しておりません。今後、乗降場所を設定する場合は検討させていただきたいので、ご要望をお聞かせください。

「堺市のおでかけ応援カードは使えるの？小児運賃など割引制度はあるの？」

●誠に申し訳ありませんが、おでかけ応援カードはお使いいただけません。また小児割引はございませんが、乳幼児については保護者の膝のうえに座られる場合は無料です。

6. 今後について

●南海電鉄の乗合ミニバスのお申し込み方法、お申し込み先については後日配布させていただく、ご利用案内のパンフレットをご覧ください(11月中旬～12月に配布予定です)。

●自治会様のご要望に応じて、集会所での利用説明会を開催させていただきますのでお気軽にお申し付けください。

●南海の乗合ミニバスへのお問い合わせ先
南海電気鉄道株式会社 泉北事業部 今中、川畑、西川
TEL 072-295-7121(平日10:00～17:00)